

Il Garante, di fronte alle dimensioni assunte dal fenomeno e alle problematiche sollevate dall'utilizzo delle nuove tecnologie, ha individuato limiti e garanzie per salvaguardare la sicurezza dei cittadini e insieme il loro diritto alla riservatezza.

Queste regole sono contenute nel provvedimento generale dell'Autorità del 29 aprile 2004 (consultabile su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))



**GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI**

Piazza di Monte Citorio, 121  
00186 Roma  
tel. 06 696771 - fax 06 6967785  
[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
[www.dataprotection.org](http://www.dataprotection.org)

**Francesco Pizzetti**, *Presidente*  
**Giuseppe Chiaravalloti**, *Vice Presidente*  
**Mauro Paissan**, *Componente*  
**Giuseppe Fortunato**, *Componente*

**Giovanni Buttarelli**, *Segretario generale*

10/05



**GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI**

## La protezione dei dati personali e la VIDEOSORVEGLIANZA



L'adozione di sistemi di videosorveglianza è oggi in crescita costante.

Telecamere sono ormai presenti ai varchi di accesso ai centri storici, nei luoghi pubblici, sui mezzi pubblici di trasporto, dentro e fuori le banche, gli esercizi commerciali, le discoteche, i centri sportivi.

Questi sistemi raccolgono, utilizzano e conservano dati personali, come la voce e l'immagine. Devono essere, quindi, installati nel pieno rispetto delle norme sulla privacy.

### Dove siamo

Per informazioni presso l'Autorità:  
Ufficio per le relazioni con il pubblico  
Piazza di Monte Citorio, 123  
Lunedì - Venerdì ore 10.00 - 13.00  
e-mail: [urp@garanteprivacy.it](mailto:urp@garanteprivacy.it)



Vertigo Design · ill. Gianluca

# Telecamere a prova di privacy

## Quando possono essere installati sistemi di videosorveglianza.

Per i soggetti pubblici, quando siano necessari allo svolgimento di funzioni istituzionali; per i privati, quando siano necessari per adempiere ad obblighi di legge o per tutelare persone e beni da aggressioni, furti, rapine, atti di vandalismo. In ogni caso, prima di installare un sistema di videosorveglianza, occorre valutare se esso sia realmente necessario agli scopi perseguiti e non violi i diritti di altri, o se non siano, invece, sufficienti altre misure: ad esempio, i sistemi d'allarme o l'impiego di personale di vigilanza.

## È necessario ottenere una specifica autorizzazione dal Garante per l'installazione di impianti di videosorveglianza?

No, non c'è bisogno di alcuna autorizzazione. Devono invece essere sottoposti a una verifica preliminare del Garante alcuni particolari sistemi di videosorveglianza che prevedono, ad esempio, la raccolta delle immagini collegata con altri tipi di dati personali (voce o impronte digitali).



## I cittadini devono essere informati della presenza di sistemi di videosorveglianza.

È obbligatorio esporre un avviso ben visibile con un simbolo che segnali la presenza di telecamere ed indichi chiaramente chi effettua la rilevazione delle immagini e per quali scopi. Il Garante ha indicato un modello semplificato.



## Per quanto tempo possono essere conservate le immagini registrate.

Il periodo di conservazione non deve superare le 24 ore, fatte salve esigenze di ulteriore conservazione in relazione a indagini da parte di polizia o magistratura. In alcuni casi, come ad esempio le banche, è ammesso un tempo più ampio di conservazione che non può comunque superare la settimana.



## Chi può visionare le immagini registrate.

Solo alcuni responsabili o incaricati del trattamento dei dati e le forze di polizia.

## È permesso installare videocamere nei condomini?

Le riprese di aree condominiali, ma non dei portoni o cancelli di ingresso, sono ammesse esclusivamente per preservare la sicurezza delle persone e la tutela dei beni da concrete situazioni di pericolo e, comunque, solo dopo aver verificato che altre misure non siano adeguate.

## ...e negli spazi antistanti le porte delle abitazioni private?

È consentita l'installazione di telecamere da parte di singoli condomini, purché queste non invadano la sfera privata degli altri condomini. Non è consentita, quindi, la ripresa di aree comuni o antistanti altre abitazioni.

## Possono essere installati sistemi di videosorveglianza nei luoghi di lavoro?

Lo Statuto dei lavoratori vieta il controllo a distanza dell'attività lavorativa. Non è ammesso l'uso di telecamere in spazi riservati ai lavoratori: bagni, spogliatoi, docce, armadietti e luoghi ricreativi.



## ...e negli ospedali e nei luoghi di cura?

L'installazione di telecamere nei luoghi di cura deve essere effettuata solo in casi indispensabili, limitando le riprese a determinati locali e a precise fasce orarie. Alle immagini raccolte potrà accedere solo il personale medico ed infermieristico autorizzato e i familiari dei ricoverati.

## È consentito l'uso di telecamere sui mezzi pubblici di trasporto?

Sì, nel caso di situazioni di particolare rischio, per contrastare il ripetersi di atti vandalici e criminali. In ogni caso dovrà essere fornita ai passeggeri una chiara informativa e si dovrà evitare la ripresa sistematica di dettagli o di particolari non rilevanti.

## ...e negli istituti scolastici?

L'uso di telecamere nelle aule e negli uffici è ammesso solo quando è indispensabile per la tutela degli ambienti: ad esempio, contro atti vandalici e, comunque, solo negli orari di chiusura degli istituti.



## Che cosa è previsto per le telecamere che regolano l'accesso ai centri storici.

Le immagini raccolte devono essere conservate per il solo periodo necessario a contestare le infrazioni.